
Den 25 maj 2018 träder den nya EU-dataskyddslagen (GDPR) i kraft.

Teknoservice AB säkerställer att din personliga integritet skyddas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning.

Sekretesspolicy

Vi strävar efter att skydda din sekretess. Läs följande sekretesspolicy för att förstå hur dina personuppgifter behandlas när du använder eller registrerar dig på webbplatsen, pratar med någon hos oss eller på något annat sätt interagerar med oss.

Vilka personuppgifter samlar vi in?

Vi samlar in personuppgifter från dig när du tillhandahåller dem till oss direkt, eller genom att du använder vår webbplats, till exempel:

- Information om dig själv och företaget du arbetar för, när du registrerar ett konto hos oss. Det kan omfatta ditt namn och dina kontaktuppgifter, företagets namn och företagsinformation samt ibland information om din roll i företaget.
- Transaktions-, fakturerings- och leveransinformation, om du gör ett inköp hos oss eller avtalar om någon av våra lösningar eller tjänster.
- Registrering av dina interaktioner med oss, om du exempelvis skickar feedback via e-post till vår webbplats, ställer en teknisk fråga, rapporterar ett problem eller på något annat sätt kontaktar oss. Observera att om du ringer till oss, kan vi komma att spela in samtalet i efterlevnads-, kvalitets- och medarbetarutbildningssyfte.
- Om du svarar på någon av våra kundundersökningar eller är med i en tävling.
- Om du interagerar med någon av våra försäljare, till exempel i en servicedisk, på en mäsas eller ute hos kund.
- Vi kan också registrera viss information om hur du använder vår webbplats, t.ex. vilken webbplats du kom från eller går till, enhetens unika ID, IP-adress och operativsystem, annonser du klickar på, produkter du söker efter, produkter du köper och information du hämtar. E-postmeddelanden med marknadsföring som vi skickar till dig kan också automatiskt identifiera om du har tagit emot eller öppnat e-postmeddelandet eller klickat på en länk i vårt marknadsföringsmaterial. Vi använder den här informationen för vår egen resultatmätning, men också så att vi kan anpassa våra kampanjmeddelanden och annonser till dig.

Hur använder vi dina personuppgifter?

- För att slutföra din beställning och/eller tillhandta dig de tjänster du har avtalat om.
- För att underhålla ditt konto hos oss.
- För att hantera och besvara eventuella frågor och klagomål hos vår kundtjänstpersonal.
- För att anpassa informationen till dig och visa dig innehåll som vi tror att du är intresserad av, baserat på din kontoinformation, köphistorik och surfaktivitet.
- För att förbättra och underhålla våra tjänster och övervaka dess användning.

- För marknadsundersökningar, kan vi exempelvis kontakta dig för att få feedback om våra produkter och tjänster.
- För att skicka marknadsföringsmeddelanden och visa dig riktade annonser, när vi har ditt tillstånd eller på annat sätt har tillåtelse att göra det.
- Av säkerhetsskäl, för att undersöka bedrägeri och när det är nödvändigt för att skydda oss själva och tredje parter.
- För att följa lagar och bestämmelser.

Vi stödjer oss på följande rättsliga grunder, under lagstiftningen om uppgiftsskydd, när vi behandlar dina personuppgifter:

- Eftersom behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal med dig, eller vidta åtgärder för att ingå ett avtal med dig (t.ex. när du har gjort ett inköp hos oss använder vi dina personuppgifter för att behandla betalningen och slutföra din beställning).
- Eftersom det ligger i vårt och ditt företags legitima intresse när du skickar beställningar på företagets vägnar.
- Eftersom vi har fått ditt samtycke (t.ex. när du kontaktar oss med en fråga, när du lägger till valfri information i din kontoprofil eller om du samtycker till att få marknadsföringsmaterial från oss).
- Eftersom det ligger i vårt legitima intresse som e-handelsleverantör att upprätthålla och marknadsföra våra tjänster. Vi försöker alltid förstå mer om våra kunder för att kunna erbjuda dem de bästa produkterna och den bästa kundupplevelsen.

Vem delar vi dina personuppgifter med?

Vi måste dela information med vissa utvalda tredje parter för att kunna bedriva verksamheten:

- **Tjänsteleverantörer:** Vi tillhandahåller information till våra tjänsteleverantörer som agerar på våra vägnar (till exempel företag som tillhandahåller digitala marknadsföringstjänster som produktrekommendationer, statistiska analyser, affärs- och verksamhetsinsikter, webbplatsoptimering), samt till de tredje parter som är involverade i leveranskedjan (till exempel speditörer, budtjänster och leveransföretag). Ibland delar vi också personuppgifter med våra professionella och juridiska rådgivare.
- **Statliga myndigheter:** När din beställning ska levereras utanför Sverige kan vi behöva dela information med tullmyndigheter. Vi kan också behöva dela personuppgifter med brottsförebyggande eller andra statliga myndigheter, t.ex. för att rapportera ett bedrägeri eller som svar på en laglig begäran.
- **Kredit- och bedrägerikontroll:** Vi kan dela information med kreditupplysningsföretag och med tredje parter som arbetar med att förebygga och spåra bedrägerier.
- **Media:** Ibland kan vi släppa samlad och anonymiserad marknadsföringsstatistik till affärspartner, eller så kan vi använda den i pressreleaser, annonser eller publicerade rapporter. Vi skulle endast personligt identifiera dig eller någon annan kund i sådana pressreleaser, annonser eller rapporter med ditt föregående samtycke.
- **Försäljning av företag eller tillgångar:** I händelse av att vi säljer företagstillgångar kan våra kunders personuppgifter utlämnas till en potentiell kund. I sådana fall gör vi rimliga försök för att säkerställa att köparen blir bunden till villkoren i den här sekretesspolicyn.

Vi kan också lämna ut personuppgifter i fall då vi tror att utlämningen är nödvändig för att skydda oss, våra kunders, anställdas eller allmänhetens rättigheter, egendom eller personliga säkerhet, eller då vi på annat sätt har laglig rätt att göra det.

Var och hur länge lagrar vi dina personuppgifter?

Vi behåller dina personuppgifter så länge som vi behöver dem för de syften som anges ovan, så tidsperioden varierar beroende på dina interaktioner med oss. Om du till exempel har gjort ett inköp hos oss, behåller vi en registrering om ditt inköp under den period som krävs för fakturering, skatt och garanti. Vi kan också behålla en registrering om korrespondens med dig (till exempel om du har lämnat ett klagomål på en produkt) så länge som det behövs för att skydda oss från rättsliga krav. Vi behåller även informationen för att tekniskt kunna koppla ev framtida behov av service, samt inköp av kompletterande produkter

Observera att när du säger upp prenumerationen på vår marknadsföringskommunikation behåller vi en registrering av din e-postadress, för att se till att vi inte skickar några e-postmeddelanden med marknadsföring i framtiden.

Hur använder vi dina personuppgifter för marknadsföring?

Om du inte har tackat nej till det, kan vi skicka e-postmeddelanden, ringa eller skicka SMS om oss och våra produkter och tjänster. Dessutom kan vi ibland skicka direktreklam om produkter som vi tror skulle kunna intressera dig.

Det är troligt att en del eller alla dessa marknadsföringsmeddelanden är anpassade för dig, baserat på vad vi vet om dig och/eller ditt företag, t.ex. utifrån din personliga profil online, dina tidigare sökningar och surfhistorik och din köpaktivitet.

Om du inte längre vill höra av oss kan du när som helst:

- Sluta prenumerera på e-postmeddelanden genom att klicka på länken som finns i alla e-postmeddelanden
- Kontakta kundservice på +46 8 748 00 01

Du kan också se annonser för Winchmatic på tredje parts webbplatser, inklusive på sociala medier. Dessa annonser kan vara anpassade till dig med hjälp av cookies (som spårar din webbaktivitet, för att vi ska kunna visa annonser för kunder som har besökt vår hemsida). När du ser en annons på sociala medier kan det bero på att vi har anlitat det sociala nätverket för att visa annonser för våra kunder, eller användare som matchar våra kunders demografiska profil. I vissa fall kan det här innebära att dela din e-postadress med det sociala nätverket. Om du inte längre vill se anpassade annonser kan du ändra dina cookie- och sekretessinställningar i din webbläsare och på tredje parternas webbsidor.

Hur får jag tillgång till, uppdaterar, korrigerar eller tar bort mina personuppgifter?

Frågor om det här sekretessmeddelandet ska skickas med e-postmeddelande till: info@teknoservice.se

Du har också rätt att kontakta datainspektionen om du har några frågor eller funderingar gällande dina personuppgifter.

Kontakta oss på info@teknoservice.se alternativt Telefonnummer +46 8 748 00 01

Cookies

Vår hemsidesleverantör använder cookies och liknande teknik för att tillhandahålla funktioner för oss, förbättra webbplatsen och anpassa sidan.

Uppdateringar av det här sekretessmeddelandet

Vi kan ändra det här sekretessmeddelandet ibland för att återspegla ändringar i lagen, reglerande riktlinjer eller våra policyer om datasekretess i enlighet med lagen. När det händer och när det krävs enligt lagen, tillhandahåller vi dig ett nytt eller uppdaterat meddelande om hur användningen av dina personuppgifter ändras och, om det behövs, inhämtar ditt samtycke för ytterligare behandling.